

FEEDBACK FLAIR

Voor wie

Voor leerkrachten en pedagogisch medewerkers kinderopvang, die een van de moeilijkste aspecten van communicatie, omgaan met feedback, onder de knie willen krijgen.

Wat

- De betekenis van feedback
- Richtlijnen voor het geven en ontvangen van feedback
- Afweermechanismen bij negatieve feedback
- Valkuilen bij feedback

Vooraf

Casus aanleveren bij docent (wie waren aanwezig, wat gebeurde er, waar vond het plaats).

Methodieken

- Flits feedback
- Sandwich methode
- Klassieke feedback
- Geweldloze communicatie

Waartoe

Het vergroten van zelfkennis (inzicht in hoe je op anderen overkomt). Bevorderen van terugkoppeling op gewenst en ongewenst gedrag. Open en effectief communiceren met collega's, ouders en leidinggevende(n).

Aantal deelnemers

Maximaal 12 deelnemers

'Vakbekwaam, enthousiast. De docent heeft een bijzonder brede kijk op onze medewerkers.' Coördinator St. Kinderopvang Stad Groningen.

kwaliteit bewijst zichzelf

Inah Ritsema

www.inahritsema.nl

050 309 4741 / 06 292 20 195